



KEPEMIMPINAN ENTREPRENEUR BAGI KEBERHASILAN ORGANISASI

Pendekatan Riset

**Endang Suswati
Suprayitno
Mohammad Hatta**



KEPEMIMPINAN ENTREPRENEUR BAGI KEBERHASILAN ORGANISASI

Pendekatan Riset

© MNC Publishing, 2019

Penulis

Endang Suswati

Suprayitno

Mohammad Hatta

Editor

Armanu Thoyib

Desain Cover & Penata Isi

Tim MNC Publishing

Cetakan I, November 2019

Diterbitkan oleh :



MNC
PUBLISHING
FUTURE BOOKS WITH PASSION

Media Nusa Creative

Anggota IKAPI (162/JTI/2015)

Bukit Cemara Tidar H5 No. 34, Malang

Telp. : 0812.3334.0088

E-mail : mncpublishing.layout@gmail.com

Website : www.mncpublishing.com

ISBN 978-602-462-371-5

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ke dalam bentuk apapun, secara elektronik maupun mekanis, termasuk fotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya, tanpa izin tertulis dari Penerbit. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 tentang Hak Cipta, Bab XII Ketentuan Pidana, Pasal 72, Ayat (1), (2), dan (6)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1. Peluang dan Tantangan Organisasi	1
2. Pentingnya Strategi Organisasi	4
3. Pentingnya Kepemimpinan Entrepreneur	9
4. Aspek-aspek Penting dalam Kinerja Organisasi.....	11
5. Peluang dan Tantangan Industri 4.0 Untuk Organisasi	13
6. Tujuan Penulisan dan Isi Buku	16
7. Target Pembaca	17
BAB 2. KEPEMIMPINAN ENTREPRENEUR	19
1. Memahami Makna Dari Kepemimpinan	19
2. Kepemimpinan Dalam kewirausahaan	21
3. Karakteristik Kepemimpinan Wirausaha	24
BAB 3. LEARNING ORGANIZATION	31
1. Hakikat Organisasi Pembelajar	31
2. Pemahaman Karakteristik Learning Organization.....	34
3. Perbedaan Pandangan Learning Organization.....	36
4. Kontribusi Teori Pembelajar Bagi Organisasi.....	39
BAB 4. KOMITMEN ORGANISASI	41
1. Memahami Makna Dari Komitmen Organisasi	41
2. Pentingnya Komitmen Pada Sebuah Organisasi	43
3. Faktor-Faktor yang Menentukan Dalam Komitmen Organisasi	44

4. Bagaimana Mengetahui Pengukuran Dari Komitmen Organisasi.....	47
BAB 5. KINERJA ORGANISASI	51
1. Hakikat Penting Dari Sebuah Kinerja.....	51
2. Menelisik Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	52
3. Bagaimana Meningkatkan Kinerja Karyawan	55
4. Aspek-Aspek yang Mendukung Tercipta Kinerja.....	57
BAB 6. PENDEKATAN RISET	61
1. Latar Belakang Pemilihan Riset.....	61
2. Kinerja dan Bidan Delima	62
3. Tugas Pokok Bidan Delima.....	64
4. Temuan dan Korelasi Penelitian	68
BAB 7. PENUTUP	79
1. Kesimpulan	79
2. Implikasi Hasil Riset	80
DAFTAR PUSTAKA	83
TENTANG PENULIS	93

BAB 1.

PENDAHULUAN

1. Peluang dan Tantangan Organisasi

Sumber daya manusia (SDM) merupakan sumber daya yang penting untuk menghadapi kesiapannya secara profesional dalam menghadapi suatu tantangan teknologi. Sumber daya manusia harus berkontribusi secara maksimal dan menjadi sebuah kewajiban untuk membangun negeri Indonesia. Para pelaku bisnis pada setiap tingkatan organisasi harus dapat menjawab tantangan tersebut dengan melakukan rancangan secara matang perencanaan organisasi, pengelolaan manajemen kinerja dan pemberdayaan sumber daya manusia.

Melalui perencanaan organisasi yang tepat, manajemen organisasi berusaha untuk menentukan jumlah yang tepat dan jenis orang yang tepat dalam menjalankan organisasi pada waktu yang tepat, menuju kepada tujuan yang ingin dicapai. Perencanaan sumber daya manusia sebagai salah satu proses dimana manajemen perlu menentukan bagaimana organisasi harus bergerak dari posisi tenaga kerjanya saat ini ke posisi yang diinginkan kedepannya (Dessler G, 2017)

Perencanaan Sumber Daya Manusia dalam sebuah organisasi sangat dibutuhkan untuk dapat memastikan orang yang tepat telah berada pada waktu dan tempat yang tepat pula, sedangkan untuk dapat mencapai tujuan tersebut maka dibutuhkan perencanaan SDM yang harus sesuai dengan rencana organisasi secara menyeluruh. Oleh sebab itu agar dapat tercapai perencanaan SDM yang efektif dan tepat sasaran maka perlu

BAB 2.

KEPEMIMPINAN ENTREPRENEUR

1. Memahami Makna Dari Kepemimpinan

Lanjutan dari bab kedua dari buku ini adalah mengenai kepemimpinan entrepreneur, dalam sebuah organisasi baik kecil maupun perusahaan besar memiliki sebuah struktur hirarki, dimulai dengan jabatan paling tinggi yang sering disebut sebagai manajer, hingga ke jabatan paling rendah yang sering disebut sebagai karyawan. Tingkatan ini lebih mengarah kepada tanggung jawab dan tugas pokok kompetensi yang harus dikerjakan oleh setiap orang dalam tataran manajemen organisasi. Menjadi seorang pemimpin haruslah berani dalam mengambil keputusan dan memiliki jiwa yang bijaksana serta mampu membawa organisasi yang dipimpinnya dalam mencapai tujuan organisasi.

Berkaca dari sejarah munculnya seorang pemimpin yang terbentuk dari hasil dinamika daripada interaksi sosial dalam hal ini pemimpin merupakan seorang pelindung dari ancaman yang datang dari luar organisasi, dinamika ini muncul saat keadaan atau keinginan seseorang atau kelompok mengalami kendala atau ancaman sehingga untuk dapat mengatasi masalah ini dibutuhkan seseorang yang memiliki pengaruh atau yang paling menonjol untuk dapat membantu mengatasi masalah yang ada. Saat ini proses transformasi kepemimpinan

Kepemimpinan entrepreneur sangat penting karena pemimpin yang berjiwa entrepreneur dapat menghasilkan lapangan pekerjaan baru, meningkatkan perekonomian

BAB 3

LEARNING ORGANIZATION

1. Hakikat Organisasi Pembelajar

Menurut Robbins (2006) pembelajaran merupakan perubahan yang terjadi relatif permanen, dari penilaian yang merupakan hasil dari pengalaman. Pendapat ini dimaksudkan bahwasanya proses pembelajaran dapat terbentuk apabila seseorang berdasarkan pengalaman yang telah dialaminya. Pembelajaran tidak hanya berkaitan dengan perubahan berfikir dari seseorang namun juga pada cara dan perilaku yang mengalami perubahan yang berbeda dari cara perilaku sebelumnya. Pedler dkk dalam Dale (2003) mendefinisikan bahwa *learning organization* merupakan suatu organisasi yang memfasilitasi pembelajaran untuk seluruh anggotanya dan dilakukan secara terus menerus dalam mentransformasi dirinya. Tujuan dari proses transformasi ini adalah agar perusahaan mampu menemukan ide-ide baru secara lebih luas, mampu mengatasi masalah-masalah, mencari peluang-peluang baru dalam pembelajaran dan dapat memanfaatkan segala keunggulan kompetitif yang ada dalam lingkungan bisnis yang memiliki tingkat persaingan yang sangat ketat.

Pendapat lain mengenai *learning organization* menurut Senge (1990) merupakan suatu organisasi yang didalamnya terdapat kumpulan orang yang secara terus menerus berusaha untuk mengembangkan kapasitasnya agar dapat menciptakan hasil yang sesuai dengan yang mereka inginkan, dengan menggunakan pola fikir yang baru, berasal dari aspirasi

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah., & Ramay, I. M. (2012). Antecedents of organizational commitment of banking sector employees in Pakistan. *Serbian Journal of Management*, 7(1), 89-102.
- Achmad S. Ruky, (2001). *Sistem Manajemen Kinerja*. PT Gramedia, Jakarta.
- Ahmad, A. R., & Marinah, A. (2013). Learning organization and organizational commitment in primary school. *International Proceedings of Economics Development and Research*, 55-60.
- Ali Arifin. (2004). *Membaca Saham*. Penerbit Andi: Yogyakarta
- Allen & Meyer. (1997). *Commitment In The Workplace (Theory, Research and Application)*. Sage Publication London.
- Alma B. (2004). *Kewirausahaan*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Alwi, S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta. BPFE Yogyakarta.
- Amstrong, Mischael, (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Sofyan dan Haryanto. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Atmosoeparto, Krisdarto, (2001). *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*, Penerbit, PT. Gramedia, Jakarta.
- Bernadin, H. John, Joyce E.A. Russel, (1993). *Human Resources Management*, Mc. Grow Hill, Inc, Singapore.
- Blau, G. (1985), "The measurement and prediction of career commitment", *Journal of Occupational Psychology*, Vol. 58, pp. 277-88.
- Braham, B. (2003). *Creating A Learning Organization*. Terjemahan Zalzulifa. Jakarta. Elex Media Komputindo.

- Bryant, T. A. (2004). Entrepreneurship. In G. R. Goethals, G. J. Sorenson, & J.M. Burns (Eds.), *Encyclopedia of leadership* (Vol. 1, pp. 442-448). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Buttler, J., Ferris, G., dan Napier, N., (1991). *Strategy and Human Resource Management*, Cincinnati, OH: Southwestern Publishing Company
- Cascio, R., Mariadoss, B. J., & Mouri, N. (2010). The impact of management commitment alignment on sales persons' adoption of sales force automation technologies: An empirical investigation. *Industrial Marketing Management*, 39(2010), 1088-1096.
- Ciputra. (2011). *Ciputra Quantum Leap 2: Kenapa dan Bagaimana Entrepreneurship Mengubah Masa Depan Bangsa dan Masa Depan Anda*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Cogliser, C. C., & Brigham, K. H. (2004). The intersection of leadership and entrepreneurship: Mutual lessons to be learned. *Leadership Quarterly*, 15, 771-799.
- Cunningham, J. B., and J. Lischeron (1991). "Defining Entrepreneurship," *Journal of Small Business Management* 29(1), 45-62.
- Daff, Richard L, (2005). *The Leadership Experience*. Canada : Thomson,
- Dale, M. (2003). *Developing Management Skill* (terjemahan). PT Gramedia. Jakarta.
- Dale A, T. (2011). *Memotivasi Pegawai, Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- De Jong, J., & S. Wennekers. (2008). *Conceptualizing entrepreneurial employee behaviour*, Intrapreneurship, H200802, EIM, Netherlands.
- Desiana, P M., Soetjipto, B W. (2006). *Pengaruh Role Stressor dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja*. *Manajemen Usahawan Indonesia* No. 05/TH.XXXV Mei 2006. Jakarta : Bagian Publikasi FEUI.

- Dessler. (1994). *Managing Organizations in Era of Change*. Florida: The Dryden Press.
- Dessler, G. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Human Resource Management*, Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Dessler, Gary. dan Benyamin Molan alih bahasa. (2017). *Manajemen Sumber daya Manusia*, Jakarta: Prenhalindo.
- Dharma, S. (2013). *Manajemen Kinerja. Cetakan VI*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Drucker, Peter F., (2009). *Management, Tasks, Responsibilities, Policies*. New York: HarperBusiness Publishing.
- Fernald, L.W., Solomon, G.T. and Tarabishy, A. (2005). A New Paradigm: Entrepreneurial Leadership. *Southern Business Review*, 30, 1-10.
- Furtwengler, D. (2002). *Penilaian Kinerja : Menguasai keahlian yang Anda perlukan dalam dalam sepuluh menit*. Yogyakarta. Andi
- Garvin, D. (1993). Building a learning organization. *Harvard Business Review*, July-August,. 78-91.
- Garvin, David A, (2000) *Learning in action: a guide to putting the Learning organization to work* Boston: Harvard Business School Press,
- Greef , de Annique, (2014). Entrepreneurial leadership and its effect on the social performance of the organization. 3rd IBA Bachelor Thesis Conference, July 3rd, 2014, Enschede, The Netherlands, University of Twente, Faculty of Management and Governance.
- Gupta, Vipin. Ian MacMillan, Gita Surie. (2004). Entrepreneurial leadership: developing and measuring a cross-cultural construct. *Journal of Business Venturing*. Vol 19 (214-260).
- Hamali A Y dan Budihatuti (2017) *Pemahaman Kewirausahaan Strategi Mengubah Pola pikir " Orang Kantoran Menuju Pola Pikir Wirausahawan Sukses*. Penerbit Kencana, Depok.
- Hanaysha, J. (2016). *Testing the Effects of Employee Engagement, Work Environment, and Organizational Learning on*

- Organizational Commitment. The Authors. Published by Elsevier Ltd.
- Hernadi, (2004). Penerapan Learning Organizational Melalui Pendekatan Budaya pada Sekretariat Jenderal DPR R, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hernawati, E. (2016). Analisis Pengaruh Pembelajaran Organisasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pos Medan. Skripsi. UMSU.
<http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/55427>.
- Hmielski, KM & Ensley MD. (2007). A contextual examination of new venture performance: entrepreneur leadership behavior, top management team heterogeneity, and environmental dynamism, *Journal of Organizational Behavior*. Vol. 28: 865-889.
- Hodge, B.J., Anthony, W.F., & Gales, L. (1996). *Organization Strategy*, fifth editions. New Jersey: Pentice Hall.
- Huber, G. P. (1991). Organizational learning: the contributing processes and the literatures. *Organization Science*, 2(1): 88-115.
- Ilyas, (2001). *Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Jaramillo, F., Mulki, J. P., & Marshall, G. W. (2005). A meta-analysis of the relationship between organizational commitment and salesperson job performance: 25 years of research. *Journal of Business Research*, 58(6), 705-714.
- John A.P, Richard B.R (2013). *Manajemen Strategis, Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Juniarari. (2011). *Komitmen Organisasi*. Jakarta. Education Policy Analysisarchives, (Online),
- Kasali Rhenald. (2010) *Modul Kewirausahaan*, Penerbit Hikmah PT Mizan Publika, Jakarta.

- Kasali, R. (2010). School for Entrepreneurs. Overview: Anda Menjadi Entrepreneur Modern. www.rkse.co.id.
- Kasali, R. (2017). Meluruskan Pemahaman soal Disruption. <https://money.kompas.com/read/2017/05/05/073000626/meluruskan.pemahaman.soal.disruption>.
- Kotey, B dan Meredith, G. G, (1997), Relationship among owner/manager personal values, business strategies, and enterprise performantce, *Journal of Small Business Management*, vol. 37, Issue 2, PP 37-62.
- Luthfi, F M. (2011). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Budaya Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Pt. Bca Kantor Cabang Utama Solo. Tesis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mangkunegara, A P. (2005), *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Penerbit Refika Aditama, Bandung.
- Marquardt, Michael J. (1996). *Building Learning Organization: a System approach to Quantum Provementin Global Success*. New York: McGraw_Hill,
- Martaadisoebrata, (1982). *Obstetri Sosial*, Bagian Obtetri & Ginekologi Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Mathis, R.L & Jackson, J.H, (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Meyer and Allen, (1991). *Affective, Continuance, and Normative Commitment to The organizational: An Examination of Construct Validity. Journal of Vocational Behaviour*. Vol. 42: 252-276.
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L., & Topolnytsky, L. (2002). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences. *Journal of vocational behavior*, 61(1), 20-52
- Noe, Raymond A. *at all*, (2006). *Human Resources Management: Gaining a competitive Advantage*. New York: McGraw-Hill.

- Pearce II J A & Robinsonn JR, Richard.B (2013), *Manajemen Strategis: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Penerjemah Nia Pramita Sari, Jakarta, Salemba empat.
- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2006). The link between competitive advantage and corporate social responsibility. *Harvard business review*, 84(12), 78-92.
- Purhantara, W. (2010). Kepemimpinan Bisnis Indonesia Di Era Pasar Bebas. *Jurnal Ekonomi & Pendidikan*, Volume 7 Nomor 1.
- Rakhmat, J. (1997). *Hegemoni budaya*. Yogyakarta: Yayasan Bentang Budaya.
- Renko, M. Ayman ET, Alan LC, and Malin B. (2013). Understanding and Measuring Entrepreneurial Leadership Style. *Journal of Small Business Management*.
- Rivai, V. (2011), *Manajemen Sumber Daya Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktek* PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbin S, (2003). *Organizational Behavior*, Upper Saddle River, New Jersey, United States of America, By Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy (2011). *Organizational behavior*. Fourteenth Edition. Pearson education. New Jersey 07458. 77-89.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. (2009). *Perilaku Organisasi buku 1 Edisi 12*. Penerbit Salemba Empat.
- Rochjati P. (1990). *Strategi Pendekatan Risiko untuk Ibu Hamil oleh Ibu-Ibu PKK dengan menggunakan skor Prakiraan di Kabupaten Sidoarjo*, Universitas Airlangga. Surabaya.
- Roen, F. (2011). Drucker, Peter F., (2009). *Management, Tasks, Responsibilities, Policies*. New York: Harper Business Publishing.
- <https://id.scribd.com/document/364864044/Teori-Organisasi-Pembelajar-docx>.

- Rusilowati, U. (2013). Analisis Organisasi Pembelajaran (Learning Organization) (Studi Kasus Pada Lembaga Penelitian Dan Pengembangan Pemerintah). Semnas Fekon: Optimisme Ekonomi Indonesia, Antara Peluang dan Tantangan. Hal. 484-511.
- Russell, R. and Murphy, P. (2004), "Entrepreneurial leadership in times of uncertainty: implications for tourism research and education", in Aramberri, J. and Butler, R. (Eds), *Tourism Development Issues for a Vulnerable Industry*, Cabi Publishing, London, pp. 66-88.
- Rosyadi, Slamet. (2018). Revolusi Industri 4.0. https://www.researchgate.net/publication/324220813_REVOLUSI_INDUSTRI_4.0.
- Schendel dan Charles Hofer, Higgins. (1985). Pengambilan Keputusan Strategik. Untuk organisasi public dan Organisasi Non Profit. Grasindo. Jakarta.
- Senge, Peter M., (2006), *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*, Cetakan Kedua, New York: Doubleday.
- Senge. (1990). *The fifth Discipline: The art and practice of learning organization*. Doubleday.
- Sundararajan, M., Sundararajan, B. and Henderson, S. (2012) Role of Meditative Foundation Entrepreneurial Leadership and New Venture Success. *Spirituality, Leadership and Management*, 6, 59-70.
- Suharsaputra, U. (2010). Administrasi pendidikan. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Suharsaputra, U. (2014). Kepemimpinan entrepreneur kepala sekolah. <http://www.ispi.or.id/2014/05/16/4493/>.
- Suharsaputra, U. (2014). Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan. Bandung: Refika Aditama.
- Suharyono. (2017). Sikap Dan Perilaku Wirausahawan. *Jurnal Ilmu dan Budaya*, Vol. 40, No.56.

- Suparyadi (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Susanto, A.B. (2009), *Leadpreneurship Pendekatan Strategic Management dalam Kewirausahaan*, Penerbit Erlangga.
- Suswati, E. Budiono, (2013). *Komitmen Organisasi Sebagai Salah Satu Penentu Kinerja Pegawai*, Proceeding Seminar Nasional, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, ISBN 9789796361472.
- Suswati, E, Winarno D, HMS Idrus, (2015), *Entrepreneurship Midwife: Competence and Performance Work Environment as Determinant*, Medwell Journals, International Business Management 9 (6) : 1331-1338.
- Suryana, (2003), *Kewirausahaan Pedoman Praktis, Kiat dan Proses Menuju Sukses*, Salemba Empat, Edisi Revisi.
- Suryana, Y & Bayu, K. (2010). *Kewirausahaan Pendekatan Karakteristik Wirausahaan Sukses*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Suryana. (2013). *Kewirausahaan, Pedoman Praktis Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Alfabeta, Bandung.
- Swiercz, P.M. and Lydon, S.R. (2002) *Entrepreneurial Leadership in High Tech Firms: A Field Study*. *Leadership & Organization Development Journal*, 23, 380-9.
- Tarigan, RE. (2010). *Learning Organization (Organisasi Pembelajaran)*. <https://huxleyi.wordpress.com/2010/12/18/learning-organization-organisasi-pembelajaran/>.
- Tjutju Yuniarsih dan Suwatno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Tornberry, N. (2006). *Lead Like an Entrepreneur*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Townsend, D.M., Busenitz, L.W. and Arthurs, J.D. (2010) *To Start Or Not To Start: Outcome and Ability Expectations in the Decision to Start a New Venture*. *Journal of Business Venturing*, 25, 192-202.

- Tyson, S & Jackson, T. (2000). *The Esence Organizational Behaviour*. Andi. Yogyakarta.
- Ulrich, D. (1998). *A New Mandate for Human Resource*. Harvard Business Review, January February.
- Werdiningsih. (2019). *Bidan Praktek Mandiri Harus Berkomitmen dan Totalitas*. Hasil wawancara dengan Ketua Ikatan Bidan Indonesia Kabupaten Banyuwangi.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.
- Wirjana, B, R. (2007). *Mencapai Manajemen Berkualitas*. Andi. Yogyakarta.
- Yiing,L.H., Ahmad, K.Z, (2009). "The moderating effects of organizational culture on the relationships between leadership behaviour and organizational commitment and between organizational commitment and job satisfaction and performance", *Leadership & Organization Development, Journal Emerald*, Vol. 30 Iss: 1 pp. 53 - 86.
- Yudha, D A. (2017). *Analisis Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Pada Ayam-Ayam Resto Klodran)*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Yunus, Eddy (2016). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Yuwono, dkk. (2004). *Balanced Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta..
- Yuwono Sony dkk, (2009), *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, Cetakan Ketiga, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Zimmerer TW & Scarborough TN. (2008). *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*, Jakarta. Salemba empat